

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מזדור רכש טכנולוגי
מחלקת רכישות ומכירות
טלפון : 08-9124130
3.11.2025

הנדון: פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI/ RFD) - מספר 15/2025

הליך לבקשת מידע, הדגמה והצגת יכולות בנושא:

בנושא מערכת להיתוך מידע פורנזי דיגיטלי

1. כללי

1.1. משטרת ישראל/ יח' להב 433/ מחלק מיצוי ראיות דיגיטליות מעוניין לקבל מידע על מערכת להיתוך מידע רחב של תוצרי חקירה ופורנזיקה דיגיטלית, החל ממחשבים, כוננים חיצוניים, מכשירי סלולרי, התקני אחסון, התקני מדיה, מערכות צילום, ציוד תקשורת וכו' אשר תוכל לסייע לצוות החקירה, לקצר תהליכים במיצוי המידע ולהגיע לחקר הראיות בזמן קצר וכן לבצע הדגמה ככל שיידרש.

1.2. תחום הפורנזיקה הדיגיטלית בשנים האחרונות עלה מדרגה בנפחי העיבוד שנדרשים במכשירים הדיגיטליים, הן בכמות המכשירים, הן בנפחים והן בסוגי הפורמטים לניתוח, משטרת ישראל מעוניינת להישאר בחזית המערכות המתקדמות בעולם, בתחום היתוך מידע פורנזי דיגיטלי ולהפעיל יכולות חדשניות ואיכותיות לפי צרכיה והמתקדם מהמערכות שברשותה. לפיכך מבוקש על ידי המשטרה, לבחון לצרכיה, את התאמתה של מערכת/פלטפורמה חדשנית ומתכללת להיתוך מידע פורנזי, אשר תדע להתמודד עם נפחי עיבוד גדולים של כ-1 TB (BIG DATA), ואף להתייעל ולבצע מגוון פעולות ייחודיות של מערכות היתוך פרטניות כגון: קול, וידאו-תמונה, סלולר, מדיה נתיקה וכו', במקום אחד ובהתאמה לטיפול בתחומי חקירה שונים – כולל הונאות פיננסיות, הלבנת הון, פשעי סייבר, פשיעה חמורה וכיו"ב או לחלופין לבחון מערכת משודרגת למערכת הקיימת nuxi בטרם יוחלט על המשך התקשרות.

1.2.1. תיאור המצב הקיים

1.1.1.1 כחלק מהמערך הפורנזי שהוקם ביחידת להב 433, נבנתה בשנת 2015 רשת פורנזית ייחודית, המשמשת את כלל יחידות להב לניהול משתמשים, אחסון וניתוח רחב של תוצרי חקירה ופורנזיקה דיגיטלית, החל ממחשבים, כוננים חיצוניים, מכשירי סלולר, התקני אחסון, התקני מדיה, מערכות צילום, ציוד תקשורת וכו' (להלן: "הרשת"). כאשר המרכיב העיקרי של ניתוח והיתוך תוצרי החקירה והפורנזיקה שעולים למערכת מתבסס על מנוע מערכת ה- Nuix.

1.1.1.2 הרשת הפורנזית, הינה רשת הפרוסה ביחידות להב, במתחם פורנזי ייעודי לחוקרים (מתחם ובו עמדות מחשב פורנזי מחוברות לרשת פורנזית) במחלק מיצוי הראיות הדיגיטליות (חוקרי זירה טכנולוגית ביחידת להב) .

מרכיבי הרשת :

- שרתי ניהול משתמשים ESX עם אפשרות מידור בין היח'
- מערכת אחסון בנפח 1.2 PB + בקר 250TSSD
- 4 שרתי מנוע היתוך NUIX
- העבודה במערכת בתצורת LAN קו בזק מוצפן 2*G8 דו כיווני , נתב + מתגי 10 G
- במערכת מחוברות כ 100 עמדות עבודה /מחשבי CLIENT המחוברות לרשת הפורנזית (כשליש מהעמדות מחוברות ב 10gigabit היתר ב 1gigabit)

1.1.1.3 תהליך מיצוי הראיות בלהב –

- (1) בעת כניסה לזירה מבצעית, החוקרים ובלשים מהיחידות השונות תופסים את כל הרכיבים הטכנולוגיים שקיימים במקום בהתאם לסמכותם החוקית , הרכיבים (להלן: "מוצגים") מקבלים כל אחד מספר סידורי , על מנת שיהיה קל למיין, לזהות ולמצוא אותם .
- (2) המוצגים נמסרים מצוות החקירה לרכז מחלק "מיצוי ראיות", בצירוף תופס לוואי וצו בימ"ש בתוקף .
- (3) המוצגים עוברים מרכז המחלק, לחוקרי המחלק המיומנים אשר פורקים ומשחזרים מהם את המידע בצורות שונות עפ"י סוג המוצג והצורך, ובכפוף לקבוע בצו.
- (4) החוקרים המיומנים מעלים את ההעתק הפרוס שהם פרקו לשרת הקבצים, ע"פ מיקום תיקיית היחידה, שנת הפעילות ומספר תיק החקירה (פל"א) .
- (5) החוקרים ביחידות יכולים לפתוח ולנתח את המוצגים בשרת של הרשת ע"י מגוון תוכנות ייעודיות אשר מותקנות על המחשבים הפורנזיים שנמצאים במתחם הפורנזי, וכן גם פרוסים ביחידות עצמן .

לדוגמא:

- פלאפונים – נפתחים באמצעות קובץ cellebrite reader
- מחשבים ניידים, ניידים ומדיה נתיקה - נפתחים ע"י תוכנת FTKImager ובמידה ובוצע להם אינדוקס יפתחו ע"י AXIOMexamine .
- מצלמות וידאו/DVR- נפתחים ע"י נגן צפייה ייעודי או נגן אוניברסלי.

- (6) במסגרת עיון וניתוח החומרים בשרת, החוקרים מבצעים תיוג של הראיות הרלוונטיות, בהתאם לקבוע בצו, ומפיקים דוח של המערכת בצירוף דוח עיון (מיצוי מידע) בחומרי מחשב, שאותם מצרפים לתיק החקירה.

7) כאשר צוות החקירה נדרש לבצע מחקר ומיצוי של **מספר מוצגים יחידים** של המעורב ואף של מספר מעורבים הקשורים לעבירה, נדרש לעשות שימוש במערכת שיודעת לביצוע היתוך באופן מושכל שיזרז את החקירה כדוגמת מנוע ה-xuix או מערכות לחק' מושכלת נוספות המצויות ברשות היחידה (ראה סעיף 1.1.2).

8) במידה ויש צורך של צוות החקירה להעלות את פרטי המוצגים למערכת ה-xuix או למערכת היתוך אחרת לטובת חקירה מושכלת, מועברת בקשה של צוות החקירה למחלק "מיצוי ראיות" אשר מבצע את הטעינה למערכת ע"פ שם שהוגדר לתיק. לאחר סיום הטעינה מתבצע עיון בחומר והפקת דוח ע"י החוקר כמתבקש מתיק החקירה.

1.1.1.4 כיום, כלל היחידות מתמודדות עם כמויות גדולות של תוצרי מיצוי, המתקבלים מפלאפונים ומחומרי מחשב שונים המופקים במחלק מיצוי הראיות/זי"ט להב.

הערה – כיום לכל מכשיר דיגיטלי ממוצע יש בין מאות אלפי פריטים לצד עשרות מיליוני פריטים דיגיטליים (מחשב ממוצע יכול להגיע ל- 80 מיליון פריטים).

1.1.1.5 עם ההתפתחות הטכנולוגית והקמת מערך יח' הזי"ט במשטרת ישראל התווספו למחלק הזי"ט מס' מערכות היתוך נוספות, חלקן ייעודיות ולחלקן יתרונויות וחשרונויות על מערכות אחרות, אשר יכולות לסייע לצוות החקירה לקצר תהליכים במיצוי המידע ולהגיע לחקר הראיות בזמן קצר.

1.1.2 המערכות הקיימות במחלק ויעודם:

- 1.1.2.1 **מערכת PATHFINDER מבית חברת CELLEBRITE** - המערכת מבצעת Analyze למס' פריטים יחידים - מתמקצעת לעבודה על מוצגי פלאפונים בדגש על קשרים שצפים בין כל אותם מכשירים (הודעות, התכתבויות, תמונות משותפות וכו')
- 1.1.2.2 **מערכת להיתוך מידע NUIX מבית חברת BISTAC** - אינדוקס, עיבוד וניתוח מידע מכמות גדולה של חומרים שונים לפי פרמטרים הנדרשים על ידי צוות החקירה, התמחות בקבצי דוא"ל, מחשבים ומסמכים. חיפוש ע"פ מילות מפתח, אף בתוך המטהדטה של הפריטים
- 1.1.2.3 **מערכת BRIFECAM** - עיבוד וניתוח מידע מכמות גדולה של תוצרי וידאו לפי פרמטרים הנדרשים על ידי צוות החקירה (סוג אובייקט, אדם, כיווני הגעה, זיהוי פנים ולז (בהתאם לזוויות ורזולוציית הצילום))
- 1.1.2.4 **מערכת NEXIDIA מבית חברת NICE** - עיבוד וניתוח מידע מכמות גדולה של חומרי אודיו על-פי עיבוד פונטי ופרמטרים הנדרשים על ידי צוות החקירה. המערכת מקבלת קבצים במגוון שפות ומאפשר חיפוש ע"פ מילות חיפוש המוגדרות ע"י הצוות.

1.2.3 פער מבצעי קיים

1.2.3.1 ברשות יחידת להב/מחלק מיצוי ראיות דיגיטליות, מס' מערכות להיתוך מידע וחקירה מושכלת אשר יכולות לסייע לצוות החקירה, לקצר תהליכים במיצוי המידע ולהגיע לחקר הראיות בזמן קצר, מצב המחייב התאמת מערכת **אחודה** לחקירה מושכלת אשר יודעת לבצע את הייחודיות של כל מערכת ואף יותר בהתאם לצרכי החוקר או צוות החקירה. כיום עקב מגבלות טכנולוגיות ומבצעיות :

- עומס בהעלאת חומרים למערכת ומשך זמן סיום טעינתם ומוכנותם לעיון (פונקציה של כמות שרתים - טעינה בתור/במקביל)
- ייחודיות היתוך של כל מערכת ואין מערכת מתכללת.
- לא ניתן כיום לבצע מיצוי מהיר בחומר מחשב בהתאם לימי המעצר של החשודים.
- לכל יחידה יש את הצורך המבצעי שלה לביצוע היתוך, לדוגמא יח' יאח"ה, יא"ל"כ וסייבר ידרשו לנתח תיקים כלכליים בעלי היקף חשבונאי רב מאשר יח' אתגר המטפלת בגנבות רכב.

בעקבות המגבלות האמורות לעיל, נאלץ כיום החוקר/המשתמש לעיין בתוצרי המיצוי הדיגיטליים באופן פרטני וממושך, מבלי לקבל אפשרות לבצע פעולת היתוך נרחבות על מספר מוצגים יחדיו הקשורים לאותו תיק חקירה, אלא לדרוש ממחלק מיצוי הראיות להטעין את המוצגים הנדרשים למערכת היתוך מתאימה.

1.3. על המשתתפים המעוניינים להשיב לפניה זו ולפרט את מירב המידע שבידיהם הנוגע למוצר/שירות כאמור או תחליפו, ולמידת התאמת המוצר/השירות לצרכים המפורטים במסמך זה.

1.4. אין לראות בהליך ה-RFI משום הליך בחירת המוצר/השירות של המשתתף ואינו בבחינת הליך מכרזי או בקשה לקבלת הצעות. כמו כן, אין לראות בפניה זו משום התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל כלפי המשתתפים בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל RFD וביצוע רכש עתידי. אין בפניה זו כדי ליצור כל מחויבות חוזית בין משטרת ישראל לבין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, משטרת ישראל תשקול את המשך פעולותיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.5. במידה ומשטרת ישראל תחליט לקיים הליך של ביצוע הדגמות (RFD), הפניה תהיה למשתתפים אשר המענה מטעמם ל-RFI עונה על הצורך המוגדר בסעיף 4 ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.

1.6. יובהר, כי כל התקשרות עם משטרת ישראל כפופה לחוק חובת המכרזים, וכי אין בתהליך ה-RFI שיתקיים כדי לייתר תהליך של מכרז בהתאם לחוק חובת המכרזים, אם תחליט משטרת ישראל לקיימו. אין לראות בהשתתפות בהליך זה משום תנאי או התחייבות להשתתפות במכרז עתידי, אם יתפרסם. כמו כן, אין בעצם המענה או בתוכן המענה לבקשה זו משום הקניית יתרון או חסרון כלשהו למי מהמשתתפים בתהליך זה.

- 1.7. במידה ומשטרת ישראל תחליט על רכישת מוצר/שירות כלשהו, הרכישה תתבצע בהתאם למפרט ספציפי שיכול להיות שונה מהדרישות במסמך זה.
- 1.8. כל ההוצאות הכרוכות במתן המענה לפניה זו, הן באחריותם הבלעדית של המשתתפים ועל חשבונם, לרבות השלמות מידע, קיום פגישות ודיונים בנושא וכיו"ב. יודגש, כי המשתתפים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שייגרמו להם בגין התייחסות לפניה, לרבות בקשר להצגה ו/או להדגמה ככל שתהיה.
- 1.9. בכפוף לאמור בסעיף 1.10 להלן, ולאחר בחינת המידע, משטרת ישראל תהא רשאית לעשות שימוש במידע שיתקבל מהמשתתפים כראות עיניה, לרבות לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולגיבוש הדרישות בהתקשרויות כאמור, לצורך כתיבת מפרט ומכרז או כל מסמך אחר וכן לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
- 1.10. בכפוף לכל דין, משטרת ישראל תשמור את המידע שהגיע אליה במסגרת המענה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 1.10.1. לא תפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 1.10.2. לא תפגע בקניין הרוחני של נותן המענה.
 - 1.10.3. לא תעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בבקשה.
 - 1.10.4. לא תעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בהתקשרות, כגון, יועץ מקצועי.
- 1.11. על אף האמור בסעיף 1.10 לעיל, משטרת ישראל תהיה רשאית לפנות לנותן המענה בבקשה להשתמש במידע, באופן המוזכר בסעיפים 1.10.1-1.10.4.
- 1.12. על מנת להשתתף בהליך זה, על המשתתפים להיות ממוקמים בישראל ו/או להיות מיוצגים ע"י נציג בישראל שיהווה גורם מקשר בינם לבין משטרת ישראל.
- 1.13. בשל אילוצים שונים יתכן שהליך זה יבוטל, או יצומצם או יידחה. משטרת ישראל לא תישא בכל הוצאה או תשלום בגין דחייה או ביטול או צמצום של ההליך או כל החלטה אחרת של משטרת ישראל בקשר להליך.
- 1.14. משטרת ישראל תהיה רשאית להאריך ו/או לדחות את המועדים הנקובים במסמך זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.15. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם המשתתף, הכול בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.16. מציע המגיש מענה לפניה זו מצהיר כי:
 - 1.16.1. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות ו/או דרישות מאת משטרת ישראל או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 1.16.2. אין במידע המוגש על ידי המציע או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את משטרת ישראל מיד עם קבלת הדרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

1.16.3. מסמכי פניה זו הינם רכוש הבלעדי של משטרת ישראל.

1.17. אין להתנות את המענה בתנאים כלשהם.

1.18. פניה זו תפורסם לאחר אישור של ועדת המכרזים של משטרת ישראל, ובפיקוחה.

תהליך קבלת המידע (RFI)

2

2.1. המשתתפים יעבירו למשטרת ישראל מידע על המוצרים/השירותים מטעמם. המידע יכלול את מירב הפרטים והמסמכים (מציע יכול להגיש יותר מדגם אחד של מוצר).

2.2. במידה ומציע מעוניין להגיש הצעה ליותר מדגם אחד עליו להגיש את כל המסמכים המבוקשים כמענה נפרד (כלומר מספר המענים כמספר הדגמים שהוצעו).

2.3. למענה יצורפו המסמכים הבאים לפחות (ניתן להגיש מסמכים באנגלית):

2.3.1. מפרט המערכת נשוא המענה וכל מסמך אחר בו מפורטות יכולות המערכת.

2.3.2. אישור עמידה בתקנים למערכות מסוג היתוך מידע, בהם עומדת המערכת נשוא המענה.

2.3.3. תוצאות מבדקי דיוק של המערכת נשוא המענה, שנערכו ע"י אחד או יותר מארגוני התקנים הבינלאומיים במהלך 3 השנים האחרונות.

2.3.4. אישור עמידה בתקני אבטחת מידע והגנת הסייבר, כגון: ISO, NIST, GDPR, SOC2.

2.3.5. נספח א' - ניסיון יצרן בהתאם למפורט בסעיף 2.3.8.1 להלן.

2.3.6. נספח ב' - פירוט לקוחות בהתאם למפורט בסעיף 2.3.8.2 להלן.

2.3.7. נספח ג' - מידע אודות המערכת נשוא המענה בהתאם למפורט בסעיף 2.3.9 להלן.

2.3.8. מידע אודות ניסיון יצרן המערכת נשוא המענה והמשתמשים בה:

2.3.8.1. ניסיון יצרן: ניסיון היצרן בפיתוח ותחזוקת מערכות היתוך מידע, תוך

התייחסות לשנות ניסיון, פירוט מערכות והיקף לקוחות.

ימולא בטבלה המצ"ב כנספח א' למסמך זה.

2.3.8.2. פירוט לקוחות (בדגש על גופי ביטחון במדינות חברות האיחוד

האירופאי, ארה"ב, קנדה, אוסטרליה ואח') אצלם מותקנת ומתוחזקת

מערכת נשוא המענה, בה מנוהל מאגר של יותר מ- 100,000 מוצגים

(לכל מכשיר דיגיטלי ממוצע יש בין מאות אלפי פריטים לעד עשרות

מיליוני פריטים דיגיטליים) (מחשב ממוצע יכול להגיע ל- 80 מיליון).

ימולא בטבלה המצ"ב כנספח ב' למסמך זה.

2.3.9 מידע אודות יכולות המערכת נשוא המענה (מצ"ב כנספח ג' למסמך זה).

תיאור כללי של המערכת, סקירה טכנית (חומרה ותוכנה) ופונקציונלית בדגש

על היכולות הבאות:

2.3.9.1 טעינה ועיבוד מקורות מידע

- נתונים דיגיטליים המופקים ממכשירים ניידים – תמיכה מלאה בקבצי UFDR UFD/UFDX, והפרמטרים המתקבלים מהם, דוח XML של XRY.
- נתונים דיגיטליים המופקים ממחשבים – תמיכה באימג' פורנזי בתצורה - E01 . AFF, BIN, RAW, IMG, DD
- תמיכה בקבצים מקובצים – בין היתר . 'zip', '.rar', '.7z', '.tar', '.gz
- תמיכה בקבצי דואר אלקטרוני – תמיכה בסוגי קבצים PST , OST , MBOX , EML , MSG .
- תמיכה בקבצי מדיה – AUDIO , MEDIA בכל הקידודים.

2.3.9.2 אוטומציה של תהליך הטעינה

- פרופילי טעינה – המערכת צריכה לתמוך ביצירת פרופיל טעינה התומך בריבוי שלבים המאפשרים העשרת המידע.
- שלבי טעינה – על המערכת לתמוך באוטומציה של עיבודים הכוללים OCR , עיבוד של וידאו ותמונות, המרת קול לטקסט כולל בשפה העברית.
- יצירת תור ושינוי סדר – במידה ובזמן נתון יטענו למערכת יותר ראיות ממה שניתן לעבד במקביל ייווצר תור. המשתמש יוכל לשנות את הסדר של הראיות הממתנות .
- עיתוי הטעינה – המשתמש יוכל לקבוע עיתוי מאוחר יותר לתחילת הטעינה של כל ראייה.

2.3.9.3 מערכת מתכללת ריבוי משתמשים וריבוי ראיות

- ריבוי ראיות בתיק אחד – המערכת תאפשר לפתוח מספר רב של ראיות מסוגים שונים, באופן שיהיה ניתן לחפש בכולם כבאחד.
- ריבוי משתמשים – המערכת תאפשר למספר משתמשים להתחבר לאותו תיק ולעבוד עליו במקביל .
- ניהול מקורות עניין – המערכת תתמוך במקורות עניין כגון אנשים ומקומות ותאפשר חיבור ביניהם לצורך ביצוע ניתוחים חכמים בתוך תוצרי המוצגים שהוגדרו לחקירה.

2.3.9.4 ממשק משתמש מותאם לחוקר שאינו מומחה

- אפשרות לעבוד בממשק משתמש בשפה העברית שתקל על החוקר להתמצא במערכת.
- תצוגה – תצוגה טבעית של מסמכי אופיס, תצוגה של בועות של הודעות, תצוגה טבעית לתמונות ווידאו.
- ניווט מהיר – אפשרות להתמקד במידע הרלוונטי באופן מהיר על ידי בחירה של המידע בו אנו רוצים להתמקד, מידע רלוונטי באופן אוטומטי.
- חיפוש מהיר – יכולת ליצור חיפושים מורכבים בצורה פשוטה.
- חיפוש ותיוג – יכולת לבצע חיפוש ותיוג כחלק מהטעינה או בסיומה.
- המערכת תדע לעשות אינדוקס לפי פרמטרים מכלל המכשירים שנטענו לחיפוש ע"פ מילות מפתח ואף בתוך המטדטה של הפריטים.
- המערכת צריכה לקבל קבצים במגוון שפות ולאפשר חיפוש ע"פ מילות חיפוש המוגדרות ע"י הצוות בשפות השונות (אנגלית, ערבית, עברית).
- למערכת יש צורך ביכולת תרגום שפות (אנגלית וערבית) לתוצרים הנבדקים, בדומה לטכנולוגיית GOOGLE TRANSLATE.

2.3.9.5 ניתוח מסמכים

- חילוץ טקסט – המערכת תדע לחלץ את הטקסט ממגוון מסמכים כולל כל קבצי אופיס ותוכל לאנדקס את הטקסט על מנת שיהיה ניתן לחפש בקלות ומהירות.
- OCR – מסמכים שלא ניתן לחלץ מהם את הטקסט, כמו קבצי PDF סרוקים או צילומי מסך המערכת תעשה שימוש בטכנולוגיית OCR לחלץ את המידע מקבצים אלו ואף מכלל הקבצים המתאימים במערכת.
- חילוץ ישויות – המערכת תהיה מסוגלת לחלץ ישויות באופן אוטומטי באמצעות תבניות מוגדרות מראש כגון (כסף, נשק, סמים, חתימות, צ'קים, כרטיסי אשראי וכו').
- קטלוג מסמכים – המערכת תדע לבצע קטלוג של מסמכים באופן אוטומטי ע"פ רשימת קטגוריות אותה המשתמש יכול לשנות בהתאם לצורך כגון: מסמכי pdf, excel, word וכו'.

2.3.9.6 ניתוח התקשרויות

- צפייה נוחה בצ'אטים - צפייה בבועות צ'אט בצורה נוחה כולל בצרופות, יכולת להתמקד בצ'אטים בין משתתפים מסוימים או לקטלג את הצרופות.
- גרף התקשרויות – צפייה גרפית של מי דיבר עם מי באמצעים שונים גם בין מכשירים או ראיות. יכולת להתמקד בהתקשרות מסוימת על מנת לתחקר אותה לעומק.

- שיוך כתובת לאדם – המערכת תאפשר שיוך מהיר של כתובת לאדם, כדוגמת כתובת מייל, ע"ב התוצרים הקשורים לאדם.
- מחקר תקשורתי – המערכת תדע לנתח התקשרויות בצורה חכמה, לאחר שיוך לאדם ספציפי.

2.3.9.7 ניתוח תמונות, וידאו, אודיו/שמע

- תצוגה – תצוגה טבעית לתמונות ווידאו שתאפשר צפייה מהירה.
- תצוגת גלריה – תאפשר מעבר מהיר על הרבה תמונות תוך כדי שמירה על יכולות התיוג וסימון הפריטים.
- תמונות לפי קטגוריות – המערכת תדע לבצע קטלוג של התמונות באופן אוטומטי על רשימת קטגוריות אותה המשתמש יכול לשנות בהתאם לצורך.
- המערכת תדע להעלות לצפייה קבצי וידאו ואודיו בכל הפורמטים והקידודים הקיימים.
- עיבוד וניתוח מידע מכמות גדולה של **תוצרי וידאו** לפי פרמטרים הנדרשים על ידי צוות החקירה (סוג אובייקט, אדם, כיווני הגעה, זיהוי פנים ולוחית זיהוי רכב) (בהתאם לזוויות ורזולוציית הצילום- אופציונאלי).
- עיבוד וניתוח מידע מכמות גדולה של חומרי **אודיו** על-פי עיבוד פונטי או תמלול בדומה לטכנולוגיית SPEECH TO TEXT ופרמטרים הנדרשים על ידי צוות החקירה.

2.3.9.8 הפקת דוחות

- דוח ייצוא פריטים – היינו הדוח המרכזי לייצוא התוצרים (הדוח צריך לכלול תוצרים שמצורפים לדוח כגון תמונות/ קבצי אודיו/שמע, מסמכים וכו').
- מספור הפריטים בדוח – המערכת תייצר ID ייחודי לכל פריט בדוח כך שניתן יהיה לעקוב אחריו באופן פשוט.
- קישורים לקבצים – המערכת תייצר קישורים לקבצים או צרופות הכלולים בדוח.
- אפשרויות להפקת דוחות בפורמטים שונים במערכת, לרבות באמצעות בינה מלאכותית (AI).

2.3.9.9 חיפוש בין תיקים

- חיפוש על מספר תיקים במקביל – ביצוע חיפוש חכם על מספר תיקים שהמשתמש בחר.
- הצגת תוצאות – התצוגה תראה את מספר התוצאות מכל תיק.
- פתיחת התוצאות כתיק מאוחד – ניתן יהיה לבחור לפי התוצאות איזה מהם נדרש לפתיחה על מנת לבצע חקירה לעומק.

2.3.9.10 ניהול המערכת –

- פירוט היכולות הקיימות בעמדת מנהל המערכת, יש להתייחס גם ליכולת להגדרת פרופילים והרשאות שונות למשתמשים השונים.

2.3.9.11 הדרכה והטמעה –

- פירוט אמצעי ההדרכה והתרגול במערכת (עמדות, חומרה ותוכנה), לעמדות השונות ולמפעילים השונים.

- יש צורך שבמערכת יהיה מגוון גדול של סרטוני הדרכה על כל הפונקציונאליות הנדרשת.

2.3.9.12 סביבת בדיקות –

- החברה תציג את הפתרון המוצע להקמת סביבת בדיקות למערכת כלומר החברה תוכל לבצע בדיקות למערכת שלה בהתאם עם היחידה במערכת הסגורה.

2.3.9.13 פרודוקטביות –

- השימוש במערכת צריך להיות פשוט, ידידותי ואינטואיטיבי למשתמש.
- המערכת לא יכולה לייצר ראיות עצמיות, הפעלה והגדרות מסננים של המערכת תבוצע ע"י המשתמש. כל הנתונים והתוצאות שמתקבלים הינם מהמקורות שהוכנסו למערכת.

2.3.10 אבטחת מידע והגנת סייבר

תיאור מאפייני השירות והמערכת בהתייחס לנושאי אבטחת מידע והגנת סייבר, בדגש על הפרמטרים הבאים:

- 2.3.10.1 המערכת לא יכולה להיות מחוברת למרחב האינטרנטי ולא תפעיל כלים רשתיים או מערכות צד שלישי מלבד היכולות המקומיות. תמיכה בהעברת קבצי לוג ואירועים למערכות אוטומציה וניטור אבטחתי כגון SIEM ו-SOAR כגון SYSLOG.
- 2.3.10.2 תמיכה בניהול משתמשים והרשאות על בסיס תפקיד ותכונה (RBAC & ABAC) ובפרוטוקולי הזדהות סטנדרטיים, לטובת מידור בין יח'. Multi-)
- 2.3.10.3 תמיכה בהחלת מדיניות סיסמאות מורכבת + אימות רב-גורמי (Factor).
- 2.3.10.4 תמיכה בהצפנת המידע והתקשורת במערכת מקצה לקצה, בתנועה ובמנוחה, בפרוטוקולים סטנדרטיים והחזקים ביותר דוגמת AES 256.
- 2.3.10.5 המערכת צריכה לתמוך בפרוטוקולים מאובטחים כדוג' https
- 2.3.10.6 עמידה בתקני פיתוח מאובטח (ISO, OWASP, NIST) ובשימוש במודלי בינה מלאכותית.

2.3.10.7 ביצוע סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר ומבדקי חדירה על פי דרישת הלקוח.

2.3.10.8 אספקת פירוט הגנות ובקורות אבטחת מידע וסייבר קיימות במערכת לפי דרישה.

החברה תפרט כל מידע נוסף שנוגע לאבטחת מידע והגנת הסייבר הקשור למערכת.

2.3.11 תשתיות המערכת

- 2.3.11.1 מידע על דרישות החומרה, מערכת ההפעלה ותשתיות רשת נדרשות.
- 2.3.11.2 מענה התקשורתי לעבודה בתצורת Active\Active לרבות הגדרת קבצי תעבורה נדרשים בין האתרים.
- 2.3.11.3 נפח וקצב העברת המידע של הקבצים ואת רוחב הסרט המינימאלי המאפשר עבודה תקינה. יצוין כי החברה תידרש לעבוד על בסיס התשתית האקטיבית הקיימת במשטרת ישראל.
- 2.3.11.4 על החברה לפרט את אופן המענה - פתרון WEB / התקנת תוכנה מקומית (קליינט).
- 2.3.11.5 מצב של ניתוק תקשורת בין הליבה לתחנות הקצה קיים כן או לא?
- 2.3.11.6 פרוט דרישות הציווד הנדרשות ליישום הפתרון (קצה/ היקפי/ תוכנה)
- 2.3.11.7 פירוט תכנון היישום כך שיפעל היטב בסביבת משאבים משותפים, ללא גרימת הפרעה ליישומים האחרים הפועלים על אותו שרת.
- 2.3.11.8 פירוט מסדי הנתונים שבשימוש המערכת.
- 2.3.11.9 פירוט על דרך בניית מערך השרתים ביישום הזה.
- 2.3.11.10 מה היא תצורת העבודה הפיזית המינימלית מבחינת כוח עיבוד, זיכרון ועוד (עבור השרתים).
- 2.3.11.11 כיצד המערכת תומכת בפתרונות שרידות והמשכיות של השירות גם במקרה תקלה. האם קיימת שרידות ויתירות בכל רכיבי התשתית כולל מכוונות האחסון ומתגי התקשורת? (נדרש לפרט).
- 2.3.11.12 פירוט תהליך אחסון נתונים/דוחות.
- 2.3.11.13 פירוט תחנות העבודה – עמדות הקצה/משתמש ומה כוח העיבוד בהן.
- 2.3.11.14 פירוט אודות מערך הגיבוי ותוכנת הגיבוי בהם נעשה שימוש.
- 2.3.11.15 סביבת המחשוב המשטרית הינה סביבה סגורה שאינה מאפשרת קישור לאינטרנט או לרשת תקשורת חיצונית אחרת. האם נדרש חיבור כלשהו לאינטרנט לצורך הפעלת התוכנה?
- 2.3.11.16 פירוט התוכנה בה משתמשים לגיבוי המערכת.

2.3.11.17 טעינת הפריטים ע"י המשתמש תהא מהירה בממשק WEB בכדי לחסוך במשאבי מערכת של עמדת המשתמש קיים כן או לא?.

2.3.11.18 המערכת צריכה לעבוד על שרת/ים פנימיים מאובטחים, אשר יכולים למשוך חומרים משרת אחסון שישויד למערכת, ללא גישה לענן קיים כן או לא?.

2.3.11.19 הרשת הפורנזית היום פרוסה בין אתרים (ערים שונות WAN) ובתצורה מקומית LAN ותהיה בעלת יכולת התרחבות קיים כן או לא?.

2.3.11.20 הפריסה בין האתרים תתבסס על קווי תמסורת ייעודיים.

2.3.11.21 נדרש שרתי GPU מתקדמים לצורך ביצוע AI כחלק מההתאמות לטכנולוגיה המתקדמת קיים כן או לא?.

2.3.11.22 עמדות קצה - המשתתף יספק מידע לפתרונות חומרה ותוכנה עבור עמדות הקצה המפורטות בסעיף 2.3.11.13 לעיל ועל עמדות קצה נוספות ככל שישנן בקשר למערכת נשוא המענה, בדגש על הנושאים הבאים :

- מפרט טכני למחשב, האם האפליקציה נתמכת בעמדות מחשב סטנדרטיות
- מערכת הפעלה נתמכת, האם העמדה נתמכת בסביבת מיקרוסופט, מערכות הפעלה של מיקרוסופט וגרסותיה.
- תמיכה במצב לא מקוון.
- בקרת כניסה והרשאות משתמשים.
- אופן הפצת עדכוני תוכנה.

2.3.12 שירותי תמיכה ותחזוקה

2.3.12.1 פרטים אודות מחזור חיים צפוי של המערכת, כולל משך הזמן שבו תתפקד ללא צורך בשדרוג משמעותי וכן תכניות לשדרוגים עתידיים.

2.3.12.2 פרוט סוג התמיכה הטכנית הנדרשת למערכת כגון כ"א.

2.3.12.3 פרוט מדיניות היצרן בנוגע להפצת גרסאות, תת-גרסאות ועדכונים.

2.3.12.4 כ"א לתמיכה ותפעול המערכת שיאושר ע"י הלקוח מראש - וייתן מענה לתקלות ברשת, הדרכה ותמיכה רציפה ואחריות על המערכת של החברה המציעה.

הנחיות להכנת המענה ל- RFI

3

- 3.1 המשתתף יעביר נתונים כלליים (מספר ח.פ./מספר עוסק מורשה, מספר עובדים, האם המשתתף הנו היצרן/או סוכן בלעדי ו/או מורשה בישראל של היצרן וכיוצא בזה).
- 3.2 תיאור העסק המשתתף וניסיון בתחום.
- 3.3 תחומי פעילות העסק המשתתף/החברה/חברות המיוצגות על ידה - באופן כללי/סקירה.
- 3.4 שמות ודרכי התקשרות עם נציגים רלוונטיים מטעם המשתתף (אימיילים, טלפונים, כתובות וכד').
- 3.5 המשתתף יעביר חומר בנוגע לניסיונו של היצרן בייצור ואספקת המוצר/השירות.
- 3.6 המשתתף ימלא את טבלת המענה המצ"ב **כנספח א'**, וירחיב ככל הניתן בדבר היכולות הנדרשות הקיימות במוצר/שירות אותו יציג.
- 3.7 טבלת המענה תכיל עמודות במבנה הבא:
 - 3.7.1 מספר הסעיף כפי שהוא מוצג במסמך זה.
 - 3.7.2 תמצית המידע הנדרש המופיע במסמך זה.
 - 3.7.3 מענה מפורט בהתאם לכל אחת מהדרישות המידע הנדרשות במסמך.
 - 3.7.4 הערות.
- 3.8 המשתתף ימלא את **כנספח ב'** פרוט לקוחות.
- 3.9 המשתתף ימלא את טבלת המענה "מידע אודות יכולות המערכת" המצ"ב **כנספח ג'** את עמידת המוצר/שירות המוצע בקריטריונים וירחיב ככל הניתן בדבר היכולות הנדרשות הקיימות במוצר/שירות אותו יציג.
- 3.9 טבלת המענה תכיל עמודות במבנה הבא:
 - 3.9.1 מספר הסעיף כפי שהוא מוצג במסמך זה.
 - 3.9.2 התאמת המוצר/השירות לדרישה: עונה/לא עונה/ מענה לשאלה - מענה מפורט.
 - 2.9.3 פירוט עמידת המוצר/השירות בדרישות המפורטות במסמך זה.
 - 3.9.4 הערות

הצגה והדגמה (RFD)

4

- 4.1 שלבי ההצגה וההדגמה הינם אופציונאליים. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע הצגה והדגמה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והתקציבי, בהתחשב בדרישות מסמך זה ובכפוף למענים.
- 4.2 יובהר כי, הצגה והדגמה נועדו לצורך למידה על היכולות והאפשרויות הקיימות בשוק, ותהווה שלב מקדים בלבד בעניין ההחלטה אם וכיצד לבצע רכש בנושא מסוים וכן לצורך גיבוש תנאי התקשרות עתידית.

- 4.3 ככל שתבוצע הדגמה, היא תבוצע בהתייחס למענים שמתאימים לדרישות המערכת לפי צרכי משטרת ישראל, ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.
- 4.4 החליטה משטרת ישראל לבצע הדגמה, תיערך ההדגמה בישראל בזמן שיתואם בין משטרת ישראל לנותן המענה.
- 4.5 למען הסר ספק, ביצוע הצגה או הדגמה אינו מהווה התקשרות לביצוע עסקה, אלא נועד אך ורק לצורך המחשה והליך למידה של השוק. בהתאם לכך, לא ניתן לבצע הארכה או הרחבת התקשרות להליך כאמור, בהתאם לתקנה 3(4) לתקנות חובת המכרזים.
- 4.6 יובהר כי משטרת ישראל לא תשלם כל תשלום מצידה והמשתתף יישא בכל העלויות וההוצאות הנובעות מההצגה ו/או ההדגמה ככל שיהיו.

4.7 שלב ההצגה:

- 4.7.1 לאחר קבלת ובחינת כלל מסמכי המענה וקבלת אישור ועדת מכרזים, ניתן יהיה להעביר את המענים שהוגשו כנדרש בהתאם לסעיף 2.3 לשלב ההצגה כמפורט להלן.
- 4.7.2 כל משתתף, יציג את המערכת נשוא המענה למשטרת ישראל, תוך מתן הסבר מקצועי מפורט על יכולות המערכת המוצעת.
- 4.7.3 החליטה משטרת ישראל לבצע הצגה, תיערך ההצגה בישראל באופן פרונטאלי במיקום שיאושר ע"י משטרת ישראל.
- 4.7.4 הצגת המערכת תתבצע תוך פרק זמן של כ-4 שבועות מרגע הודעת המשטרה.

4.8 שלב ההדגמה rfd:

- 4.8.1 לאחר קבלת אישור ועדת מכרזים, ניתן יהיה להעביר את כלל המענים שהוצגו בשלב הקודם, לשלב ההדגמה.
- 4.8.2 משטרת ישראל תבצע שימוש במערכת לתקופה של עד 30 ימים.
- 4.8.3 השימוש במערכת יכלול: הדגמת יכולות מלאה לכל עמדות הקצה הקבועות שקיימות למערכת בעת ההדגמה ולפחות בעמדות הבאות:
- 4.8.3.1 עמדת מנהל מערכת.
- 4.8.3.2 עמדת המשתמש.
- 4.8.4 בסיום התקופה האמורה תוחזר המערכת למשתתף.
- 4.8.5 במהלך תקופה זו, על המשתתף לספק תמיכה טכנית והדרכה מקצועית ככל שנדרש.
- 4.8.6 יובהר כי, משטרת ישראל לא תשלם כל תשלום מצידה והמשתתף יישא בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בהדגמה ככל שתהיה.

4.8.7 ביטוח

- 4.8.7.1 המשתתף בהדגמה יידרש לחתום על נספח ביטוחי כמפורט בנספח ד' המצ"ב.
- 4.8.7.2 על המשתתף לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שישתתף בשלב ההדגמה.

- 4.8.7.3 על המשתתף לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההדגמה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), וכל עוד אחריותו קיימת.
- 4.8.7.4 על המשתתף להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח בנספח ג'.

5 תהליך העברת המידע, ולוחות זמנים לביצוע

- 5.1 המשתתפים מתבקשים להעביר את המענה לרפ"ק רויטל כהן, עד תאריך 17.11.2025 בשעה 12:00.
- 5.2 את המענה המפורט לדרישות דלעיל ניתן להעביר באמצעות זירת האתגרים הממשלתית בכתובת:
<https://hazira.gpa.gov.il/subdomain/no-challenge-solutions/end/node/7029?qmzn=sWhwxr>
- 5.3 במידת הצורך, משטרת ישראל רשאית לפנות למשתתפים לצורך הבהרות והשלמות וקבלת חומר טכני או אחר נוסף.
- 5.4 לשאלות והבהרות ניתן לפנות בכתב לזירת האתגרים הממשלתית בכתובת המצויינת לעיל עד לתאריך 12.11.2025 בשעה 12:00.

נספח א'

טבלת מענה לקבלת מידע (RFI)-נסיון היצרן

המשתתף יציין בטבלת ההיענות את תמצית המידע הנדרש וירחיב ככל שניתן בדבר

מס"ד	תמצית המידע הנדרש	מענה מפורט	הערות
1	שם החברה יצרנית המערכת, מס' ח.פ. ומקום מושבה		
2	פרטי איש קשר ודרכי התקשרות עם נציג החברה		
3	תיאור החברה ותחום פעילותה		
4	ניסיון החברה (שנות עיסוק החברה היצרנית בתחום מערכות היתוך ופורניקה דיגיטלית)		
5	פירוט מערכות שמיוצרות או מיוצגות ע"י החברה		
6	היקף לקוחות		

חתימה וחותמת המשתתף	טלפון	שם המשתתף (פרטי + משפחה)
------------------------	-------	-----------------------------

נספח ב'

פירוט לקוחות (בדגש על גופי ביטחון במדינות חברות האיחוד האירופאי, ארה"ב, קנדה, אוסטרליה ואח') (אצלם מותקנת ומתוחזקת מערכת נשוא המענה, בה מנוהל מאגר של יותר מ- 100,000 מוצגים (בהתאם לסעיף 2.3.6))

מס"ד	שם הלקוח	כמות מערכות – שבשימוש	זמן השימוש	דרכי התקשרות		
				שם איש קשר מוסמך	טלפון	דואר אלקטרוני
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

המשתתף יציין בטבלת המענה את תמצית המידע הנדרש וירחיב ככל שניתן

חתימה וחותמת המשתתף	טלפון	שם המשתתף (פרטי + משפחה)
------------------------	-------	-----------------------------

נספח ג'

טבלת מענה לקבלת מידע (RFI)

מידע אודות יכולות המערכת נושא המענה סעיף 2.3.7

הערות	פירוט עמידת המוצר/השירות בדרישות המפורטות במסמך זה.	התאמת המוצר/השירות לדרישה: עונה/ לא עונה/ מענה לשאלה	מספר הסעיף כפי שהוא מוצג במסמך זה
			2.3.9.1
			2.3.9.2
			2.3.9.3
			2.3.9.4
			2.3.9.5
			2.3.9.6
			2.3.9.7
			2.3.9.8
			2.3.9.9
			2.3.9.10
			2.3.9.11
			2.3.9.12
			2.3.9.13

חתימה וחותמת המשתתף	טלפון	שם המשתתף (פרטי + משפחה)
------------------------	-------	-----------------------------

לכבוד

**מדינת ישראל – משטרת ישראל
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41**

א.ג.נ.,

נספח ד'

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

המשתתף מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י המשתתף קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, המשתתף יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותו ולאחריותו הישירה.

המשתתף יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

המשתתף יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

המשתתף יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי המשתתף אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהמשתתף אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם המשתתף (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המשתתף